

Vivaristikbedarf Frenzel

Aquarien traumhaft schön gestalten mit unseren einzigartigen
Qualitätsmoorkienwurzeln – Flussgeröllsteinen - Höhlen

Echtes Moorkienholz

Heiko Frenzel

Allgemeine Geschäftsbedingungen 11-2007

1. Allgemeines

Für alle Lieferungen und Leistungen des Verwenders gelten ausschließlich nachstehende Bedingungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. AGB des Käufers im einzelnen oder im ganzen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung des Verkäufers.

2. Vertragsabschluss und Preise

Verträge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen Bestätigung der Bestellung in Schrift- oder Textform durch den Verwender. Mit Annahme der Bestellung durch die Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zustande. Die Preisstellung erfolgt ab Sitz des Verwenders. Die Preise verstehen sich als Endpreise (incl. Mehrwertsteuer), soweit nichts anderes angegeben ist. Zusätzlich werden die Kosten der Lieferung nach Warenmenge und Bestimmungs-ort berechnet und sind der Auftragsbestätigung zu entnehmen. Bestellungen werden per E-Mail, per Post, Telefon, Fax und natürlich persönlich entgegen-genommen.

3. Fristen und Termine

Vom Verwender genannte Fristen und Termine sind unverbindlich, soweit sie nicht schriftlich als verbindlich benannt sind. Für Verzögerung verbindlicher Termine und Fristen haftet der Verwender nur, wenn er diese zu vertreten hat. Für Ware, die der Verwender von Dritten bezieht, steht die Lieferung unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung. Soweit Selbstbelieferung nicht stattfindet, macht der Verwender dem Käufer unverzüglich Mitteilung. Voraussetzung für die Einhaltung der Lieferzeit ist die rechtzeitige Erfüllung vertraglicher Pflichten des Käufers, insbesondere der Leistung vereinbarter Zahlungen. Im Falle eines vom Verwender zu vertretenden Lieferverzuges ist der Käufer zur Geltendmachung weiterer Rechte erst berechtigt, wenn eine von ihm schriftlich gesetzte Nachfrist von mindestens 4 Wochen erfolglos abgelaufen ist.

4. Zahlungsweise, Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt an Käufer in Deutschland, die nicht Verbraucher i.S. § 13 BGB sind, ab der zweiten Bestellung per Rechnung zur Überweisung mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen ab Rechnungsdatum. Vorher erfolgt der Versand nur gegen Nachnahme oder Vorkasse. Der Verwender kann sich jederzeit Lieferung gegen Vorkasse und Nachnahme vorbehalten. Auslandsgeschäfte erfolgen nur per Vorkasse. Zahlungen über Bankeinzug finden nicht statt. Ist der Besteller Verbraucher, erfolgt der Versand nur gegen Nachnahme oder Vorkasse. Zahlungsweise bei Nachnahme, Vorkasse oder Abholung ist immer Bar. Bei Vorkasse im Fernabsatz werden nur Überweisungen akzeptiert. Sonderanfertigungen und Sonderbestellungen nach Kundenspezifikation werden nur gegen Vorkasse ausgeführt. Die Zahlung wird nach Auftragserteilung fällig. Vor Eingang der Zahlung ist der Verwender nicht zur Ausführung verpflichtet. Ohne anders lautende schriftliche Vereinbarung erfolgen alle Zahlungen ohne Abzug. Befindet sich der Käufer in Zahlungsverzug, sind Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz zu zahlen, wenn der Käufer ein Verbraucher ist, in den übrigen Fällen 8% p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und bis zur vollständigen Erledigung sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung resultierender Forderungen Eigentum des Verwenders. Wird die Ware veräußert, werden die dadurch entstehenden Forderungen an den Verwender abgetreten. Dieser nimmt die Abtretung an.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher, Umtauschrecht, Rücksendekosten (nur Deutschland und EU)

„Widerrufsbelehrung - Verbraucher“

Ist der Kunde Verbraucher i.S. des § 13 BGB und erfolgt der Kauf in einem Fernabsatzgeschäft gem. § 312d BGB hat der Käufer ein Widerrufsrecht. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen gegenüber dem Verkäufer zu erklären. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an: Heiko Frenzel, Vivaristikbedarf, Str. Usti nad Labem 111, 09119 Chemnitz. Die Widerrufsfrist beginnt mit Eingang der Ware beim Käufer, bei Teillieferung mit Eingang der ersten Teillieferung. Wird ein Widerrufsrecht ausgeübt, ist der Käufer zur Rücksendung verpflichtet. Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer bis zu einem Bestellwert von 40 Euro, ansonsten der Verkäufer nach den Tarifen der Deutschen Post AG. Unfrei eingesandte Rücksendungen werden nicht angenommen und gehen auf Kosten des Käufers an diesen zurück. Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind kundenspezifische Anfertigungen, auf Käuferbedürfnisse zugeschnittene oder auf Grund ihrer Beschaffenheit für die Rücksendung nicht geeignete oder verderbliche oder auf Kundenwunsch extra beschaffte oder beschädigte Waren.

Wenn der Verbraucher von seinem Rückgaberecht Gebrauch macht, wird der Vertrag hinfällig. Außerdem behalten wir uns vor, angemessenen Wertersatz für die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung geltend zu machen. Dies gilt auch dann, wenn der Käufer die Ware sorgfältig behandelt hat. Der Käufer kann die Leistung von Wertersatz bei Ausübung des 14-tägigen Rückgaberechts vermeiden, wenn er die Ware innerhalb dieser Zeit nicht in Gebrauch nimmt. Davon gehen wir bei den Moorkienwurzeln nur bei einer unbeschädigten Verpackung aus. Bei Abholung gilt für alle - wie besichtigt, so gekauft. Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

6. Gewährleistungsausschluss

Die Aquariendekorationen sind Naturprodukte. Sie verändern sich unter chemischen, biologischen und physikalischen Einflüssen bei Lagerung oder Gebrauch zwangsläufig. Derartige in der Natur der Sache liegende Veränderungen stellen keine Sachmängel i.S. § 434 BGB dar. Akzeptiert der Käufer die Ware bei Erhalt nach Aussehen und Qualität, ist die Sache frei von Sachmängeln und entspricht der vereinbarten Beschaffenheit.

7. Haftungsausschluss

Für Schäden und Kosten aller Art, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen, die bei der Verwendung und im Zusammenhang mit unseren Produkten und deren Lieferung an diesen oder sonstigen Gegenständen, Tieren, Pflanzen und Medien sowie Personen auftreten, übernimmt der Verwender keine Haftung. Ausgenommen hiervon sind Schäden an Leben, Gesundheit und Körper des Menschen.

8. Urheberrecht

Kein Teil der Verkaufsunterlagen, Produktbeschreibung, Bilder, Werbeunterlagen und Publikationen darf in irgendeiner Form (Internet/Datenträger/Nachdruck) ohne unsere schriftliche Zustimmung verarbeitet, reproduziert oder verwendet werden.

9. Gerichtsstandsvereinbarung

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Chemnitz / Deutschland soweit der Besteller Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Es gilt das bundesdeutsche Recht.

10. Datenschutz

Zur Auftragsabwicklung und zu Werbezwecken erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten und geben sie zu diesem Zweck ggf. an Dritte weiter. Selbstverständlich kann der Nutzung der Daten für Werbezwecke jederzeit widersprochen werden. Nach Nutzung personenbezogener Daten oder bei Wegfall des Interesses kann der Nutzer das Löschen seiner persönlichen Daten verlangen.